

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Condizioni Generali di Vendita

- 1.1. Tutte le vendite e forniture di prodotti (i “**Prodotti**”) di IPS Medical S.r.l. (il “**Venditore**”) si intendono **effettuate alle presenti Condizioni Generali di Vendita** (le “**Condizioni**”) **ed ogni trasmissione di ordini** comporta la loro integrale accettazione da parte dell’acquirente (l’“**Acquirente**”).
- 1.2. Eventuali deroghe alle Condizioni avranno valore solo se espressamente approvate per iscritto dal Venditore. Salvo patto contrario per iscritto, le presenti Condizioni prevalgono sempre sulle condizioni generali di acquisto dell’Acquirente, indipendentemente dal momento del loro invio all’Acquirente e/o dalla ricezione delle condizioni generali di acquisto da parte del Venditore.

2. Ordini e Conferme d’Ordine

- 2.1. Il Venditore, ricevuta la richiesta di Prodotti (“**Ordine**”), provvederà ad inviare propria offerta (“**Offerta**”) contenente tutti i patti contrattuali e con le presenti Condizioni allegate.
- 2.2. Al ricevimento dell’Offerta, il contratto (“**Contratto**”) si intenderà perfezionato al momento della ricezione da parte del Venditore dell’Offerta firmata per accettazione dall’Acquirente.
- 2.3. In ogni caso il Venditore è libero di inviare la propria conferma d’ordine ripetitiva dei patti comunicati con l’Offerta e contenente un richiamo alle presenti condizioni (“**Conferma d’Ordine**”). Tale Conferma d’Ordine indica l’inizio dell’esecuzione del Contratto.
- 2.4. Il Venditore rimarrà sempre libero di accettare o rifiutare gli Ordini e in caso di mancata accettazione di uno o più ordini l’Acquirente non potrà richiedere il risarcimento dei danni per alcun motivo.
- 2.5. In caso di revoca o annullamento di un Ordine dopo la conclusione del Contratto, l’Acquirente sarà tenuto al pagamento di una penale del 30% sul prezzo dei Prodotti oggetto dell’Ordine in questione.
- 2.6. I Contratti comprendono solamente i Prodotti e le prestazioni specificate nell’Offerta del Venditore; ogni bene o prestazione aggiuntiva sarà oggetto di specifico accordo per iscritto e verrà conteggiato a parte.

3. Installazione e Assistenza Post Vendita

- 3.1. Il Venditore è tenuto all’Installazione dei Prodotti (“**Installazione**”) solo se espressamente previsto per iscritto nel Contratto.
- 3.2. L’Installazione è soggetta alla conferma da parte dell’Acquirente che il locale adibito al Prodotto è conforme alle Specifiche Tecniche del Prodotto fornite dal Venditore (“**Specifiche Tecniche**”). Qualora, al momento dell’Installazione, i locali risultassero non conformi, il Venditore avrà il diritto di non procedere all’Installazione e addebitare i relativi costi di manodopera e trasferta dei tecnici all’Acquirente.
- 3.3. Le Parti possono prevedere contrattualmente la prestazione di servizi di assistenza, continuativa o su richiesta, tramite apposito Contratto di Assistenza (“**Contratto di Assistenza**”). Se non diversamente precisato nel Contratto di Assistenza, i servizi di assistenza al di fuori del territorio italiano sono limitati ad attività da remoto.
- 3.4. Salva contraria pattuizione scritta, l’Installazione e i servizi di assistenza vengono eseguiti secondo i protocolli interni del Venditore e non danno mai luogo ad obbligazioni di risultato né costituiscono garanzia di buon funzionamento dei Prodotti.

4. Consegna e trasporto

- 4.1. I termini di consegna si intendono approssimativi a favore del Venditore e non sono mai essenziali, salvo diverso patto scritto.
- 4.2. L'Acquirente prende atto che l'eventuale ritardo nella consegna dei Prodotti rispetto alla data indicata nell'Offerta e non potrà mai dar luogo a danno risarcibile.
- 4.3. In ogni caso la consegna è subordinata all'esecuzione puntuale dei pagamenti convenuti e già scaduti, anche in relazione a precedenti Ordini.
- 4.4. Il Venditore si riserva il diritto di accettare la richiesta di consegna di Ordini parziali.
- 4.5. Salvo condizioni particolari da provarsi per iscritto, le vendite si intendono, salvo diverso patto scritto, franco deposito del Venditore ("**Ex Works**" – Incoterms® 2020), non comprendono i costi di imballaggio e sono al netto di imposte e tasse.

5. Pagamenti e riserva di proprietà

- 5.1. Salvi diversi accordi scritti tra le Parti, il pagamento dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario entro il termine indicato nell'Offerta.
- 5.2. I pagamenti potranno essere eseguiti solo ed esclusivamente al Venditore o ai mandatari a ciò espressamente autorizzati per iscritto dal Venditore.
- 5.3. Sino all'integrale pagamento del prezzo i Prodotti rimangono di proprietà del Venditore, che potrà in ogni momento reclamarne la restituzione.
- 5.4. In caso di mancato pagamento anche parziale alle scadenze pattuite, per il solo effetto del mancato pagamento e quindi senza necessità di messa in mora:
 - a. decorreranno a favore del Venditore, dalla data prevista per il pagamento e sino al saldo effettivo, interessi di mora al tasso fissato dall'art. 2 punto 6) della direttiva 2011/7 UE del 16.2.2011 relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, o al tasso fissato in eventuali norme di recepimento e attuazione che in futuro siano applicabili.
 - b. Il Venditore potrà interrompere immediatamente ogni ulteriore fornitura anche se relativa ad altri Contratti;
 - c. L'Acquirente dovrà ritenersi decaduto dal beneficio del termine, con conseguente diritto per il Venditore di richiedere immediatamente il pagamento dell'intero credito nei suoi confronti per tutte le forniture eseguite e non ancora saldate.

6. Garanzie

- 6.1. Il Venditore garantisce unicamente che i Prodotti sono conformi a quanto previsto i) nella nell'Offerta e ii) nelle Specifiche Tecniche del Prodotto ("**Garanzia**"); sono escluse pertanto garanzie implicite, garanzie sul funzionamento, la c.d. "fitness for purpose" dei Prodotti, la commerciabilità degli stessi al di fuori del territorio in cui ha sede il Venditore. L'Acquirente è l'unico responsabile della verifica dei requisiti normativi e tecnici per la circolazione e il commercio del Prodotto al di fuori del territorio in cui ha sede l'Acquirente.
- 6.2. I Prodotti possono essere soggetti a rotture e danni; pertanto, la Garanzia è fornita esclusivamente se i Prodotti sono utilizzati e conservati in conformità con le istruzioni, le raccomandazioni e le Schede Tecniche del Venditore e sono regolarmente mantenuti dal Venditore o da suoi tecnici autorizzati.
- 6.3. La Garanzia non copre difetti o danni relativi ad attività di installazione, manutenzione o assistenza prestate dall'Acquirente o da terzi.
- 6.4. La Garanzia copre esclusivamente pezzi di ricambio per componenti difettose o malfunzionanti del Prodotto; non sono inclusi i componenti soggetti a normale usura e i consumabili quali

tenute, parti in vetro, tubi radiogeni. Le attività di manodopera e tutti gli altri costi di intervento restano a carico dell'Acquirente.

6.5. Salvo diverso accordo scritto, la Garanzia si intende prestata per la durata di 24 mesi dalla consegna del Prodotto.

7. Segnalazioni di Vizi e Reclami

7.1. Immediatamente a seguito della consegna, l'Acquirente è tenuto a controllare la corrispondenza dei Prodotti consegnati con quelli ordinati e a verificare che gli stessi rispondano alle caratteristiche pattuite. Nel caso in cui l'imballaggio dei prodotti risultasse danneggiato all'arrivo, l'Acquirente è tenuto ad accettare lo stesso con riserva, pena la decadenza dalla garanzia di cui all'art.6.

7.2. L'Acquirente è tenuto a sporgere qualsiasi reclamo o a denunciare eventuali vizi con comunicazione (“**Reclamo**”) a mezzo e-mail all'indirizzo engineering@ipsxray.com, con allegata prova delle difformità e copia del documento di consegna dei Prodotti, entro e non oltre 15 giorni lavorativi, a pena di decadenza, dalla ricezione dei Prodotti (in caso di vizio apparente) o dalla scoperta del difetto (in caso di vizio occulto).

7.3. La denuncia del vizio dovrà essere accompagnata dalla contemporanea messa a disposizione dei Prodotti difettosi, con indicazione di dove possano essere visionati; la mancata messa a disposizione o il Reclamo effettuato in modo non conforme a quanto sopra farà decadere l'Acquirente dalla Garanzia per quei Prodotti.

7.4. In ogni caso la responsabilità del Venditore per l'eventuale presenza di vizi o mancanza di qualità sarà limitata al prezzo di vendita dei Prodotti difettosi; il Venditore avrà l'obbligo di sostituire in termini ragionevoli i Prodotti che risulteranno effettivamente viziati e/o privi delle qualità contrattuali, oppure, a scelta del Venditore, al rimborso del prezzo. È espressamente esclusa la risarcibilità dei costi di trasformazione, smontaggio e smaltimento dei Prodotti, nonché la risarcibilità dei costi di mano d'opera e dei danni indiretti, del lucro cessante e di qualsiasi ulteriore voce di danno, nonché di ogni danno o vizio al di fuori dei limiti e delle modalità di cui all'art. 6.

8. Resi

8.1. Il Venditore non accetterà, per alcun motivo o titolo, resi di Prodotti.

8.2. Il Venditore si riserva il diritto di richiedere la restituzione dei Prodotti viziati, purché la contestazione sia pervenuta nei termini e con le modalità indicate nell'art. 7.

9. Proprietà Intellettuale

9.1. L'Acquirente riconosce che tutti i marchi e tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, compresi, a titolo esemplificativo, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, marchi di cui il Venditore è proprietario o licenziatario, know-how, specifiche tecniche, dati e informazioni in qualsiasi modo registrati o relativi a tali diritti (collettivamente “**DPI**”) sono di totale ed esclusiva proprietà e titolarità del Venditore e che la

loro comunicazione o il loro utilizzo nell'ambito della vendita o del servizio di un Prodotto non dà luogo ad alcun diritto o pretesa in relazione ad essi da parte dell'Acquirente.

- 9.2. Il Venditore si impegna a non compiere alcun atto incompatibile con la proprietà del Venditore dei DPI, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: reverse engineering del software, copia non autorizzata, alterazioni e modifiche non autorizzate dei Prodotti.
- 9.3. L'Acquirente si asterrà dall'utilizzare e registrare marchi simili e/o confondibili con i DPI; e utilizzerà i DPI del Venditore solo in conformità con le istruzioni del Venditore per gli scopi stabiliti nei presenti Termini e Condizioni.

10. Divieto di rivendita a soggetti sanzionati

- 10.1. L'Acquirente non potrà, direttamente o indirettamente, rivendere, distribuire, trasferire o altrimenti disporre del Prodotto o di uno qualsiasi dei suoi componenti o parti di ricambio verso qualsiasi soggetto colpito da sanzioni internazionali o operante in un paese inserito nella lista nera delle autorità internazionali competenti.
- 10.2. L'Acquirente si impegna a esercitare un controllo ragionevole per garantire che qualsiasi potenziale acquirente o destinatario del Prodotto o di qualsiasi suo componente o pezzo di ricambio non sia soggetto a sanzioni internazionali o non si trovi in un paese inserito nella lista nera. L'Acquirente adotterà tutte le misure necessarie per verificare lo stato di conformità dei potenziali acquirenti o destinatari prima di intraprendere qualsiasi attività di rivendita e informerà prontamente il Venditore di qualsiasi ordine sospetto da parte sua.

11. Forza Maggiore

- 11.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni ai sensi delle Condizioni e/o dei Contratti, se e fintanto che tale inadempimento sia il risultato di "Eventi di forza maggiore" quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, terremoti, inondazioni, pandemie, guerre, incendi, serratte, guasti ai macchinari o difficoltà di approvvigionamento, ordini delle autorità e qualsiasi altro impedimento, se e nella misura in cui la Parte impedita dimostri (a) che tale impedimento è al di fuori del suo ragionevole controllo; (b) che tale impedimento non poteva essere ragionevolmente previsto al momento dell'invio dell'Ordine o dell'Offerta; e (c) che gli effetti dell'impedimento non potevano essere ragionevolmente evitati dalla Parte interessata.
- 11.2. L'Evento di Forza Maggiore comporterà la sospensione dell'esecuzione del Contratto per la durata dell'Evento di Forza Maggiore; la Parte colpita dall'Evento di Forza Maggiore si impegnerà in ogni caso ad eseguire i Contratti stipulati per quanto possibile e a limitare per quanto possibile i danni causati all'altra Parte dall'inadempimento.
- 11.3. Qualora la durata dell'impossibilità di adempimento superi i 90 giorni, la Parte non inadempiente avrà il diritto di comunicare di non essere interessata all'esecuzione del Contratto o della parte di Contratto divenuta impossibile, con conseguente risoluzione del Contratto stesso.

12. Legge applicabile e foro competente

- 12.1. La legge italiana regolerà le Condizioni e qualsiasi Contratto, accordo o controversia derivante o collegato. Il Tribunale di Verona (Italia) è l'unico foro competente per qualsiasi controversia tra le Parti in merito alla stipula delle Condizioni, al Contratto, alle sue clausole, alla loro interpretazione, esecuzione o risoluzione, e a qualsiasi contratto, accordo o controversia derivante o collegato, con espressa esclusione di ogni altro foro potenzialmente competente.
- 12.2. Il Venditore avrà anche il diritto di agire, a sua scelta, presso la corte competente nel luogo in cui ha sede l'Acquirente o nel luogo in cui i Prodotti sono stati (o avrebbero dovuto essere) consegnati.

13. Trattamento e protezione dei dati personali

13.1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR"), il Venditore e l'Acquirente dichiarano di essersi reciprocamente informate in merito a: l'identità e i dati di contatto del Titolare del trattamento; la base giuridica, le finalità e le modalità di trattamento dei rispettivi dati; comunicazione e diffusione dei dati personali a terzi; il periodo di conservazione dei dati; natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere o a comunicarli; i diritti dell'Interessato ed in particolare il diritto di opporsi al trattamento dei dati che li riguardano e/o di ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione degli stessi.

13.2. Con la sottoscrizione del presente contratto le parti formulano reciprocamente il proprio consenso, ove necessario ai sensi all'art. 7 del Regolamento UE n. 679/2016, al trattamento dei propri dati nei predetti termini e limiti. L'Acquirente anche atto di aver preso piena visione dell'informativa di cui sopra riportata all'indirizzo <https://www.ipsxray.com>

Per accettazione

L'Acquirente

Ai sensi degli art. 1341 e ss. C.C., si approvano specificamente le seguenti previsioni: 2.4 Penale per cancellazioni di ordinazioni; 6 Garanzia (limitazioni alla responsabilità); 7.1 decadenza dalla garanzia; 7.3 Termini per la contestazione dei vizi; 7.4 limitazione della responsabilità; 9. Legge applicabile e foro competente.

Per accettazione

L'Acquirente
